

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание осуществляется Сервисным центром при наличии у Покупателя правильно заполненного гарантийного талона с печатью фирмы продавца.

В случае поломки изделия Покупатель заполняет бланк заявки, после чего в Сервисном центре проводят проверку качества для выявления неполадок и причин их вызвавших.

Если случай будет признан не гарантийным, то все расходы по транспортировке, проверке качества и хранению изделия оплачивает Покупатель

Если случай будет признан гарантийным, то ремонт осуществляется бесплатно. Ремонт производится в течении 14 рабочих дней

На время ремонта, в случае необходимости может предоставляться кулер

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в случаях

- Повреждения вызванные механическим, электрическим или тепловым воздействием
- Повреждения вызванные неправильной эксплуатацией (нарушение инструкции по эксплуатации)
- В случае несанкционированного вскрытия, ремонта
- Небрежного обращения
- При отсутствии заполненного гарантийного талона или наличии в нем исправлений
- Оплавившейся термоизоляции на бачке горячей воды, что свидетельствует о включении изделия в электросеть с незаполненным водой бачком горячей воды

Изделие принимаются на гарантийный ремонт очищенным от пыли, грязи и отсутствием воды в системе